ИНСТРУКЦИЯ

по оплате питания в школе детской картой «ЕКПшка»

ОПЛАТИТЬ ПИТАНИЕ В ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ ПО ЕКПшке МОЖНО ДВУМЯ СПОСОБАМИ:

1. С банковского счёта карты;

2. С лицевого счёта школьника (УЛС).

Для оплаты питания в школьной столовой любым выбранным способом необходимо активировать ЕКПшку как карту школьника.

Для активации обратитесь к сотруднику школу, ответственному за карты школьника. После активации к ЕКПшке будет привязан лицевой счёт школьника.

Если банковский счёт карты «ЕКПшка» **привязан** к лицевому счёту школьника (УЛС), то списание денежных средств при оплате школьного питания осуществляется в следующем порядке:

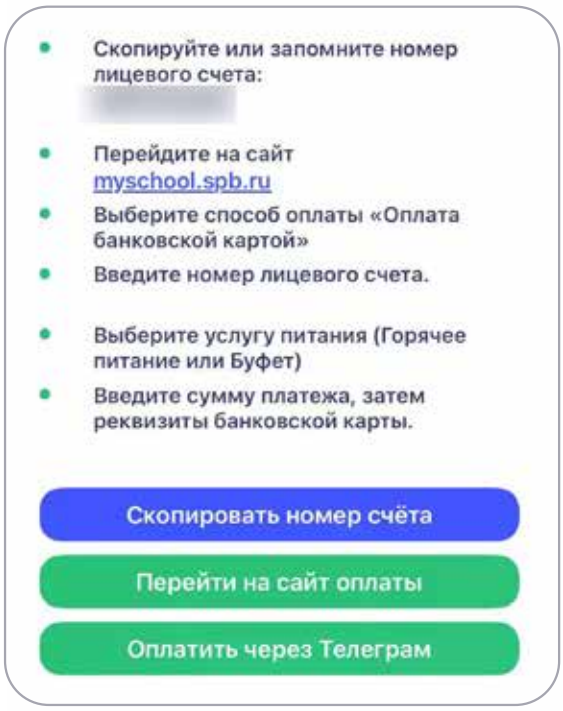
1. С банковского счёта карты;
2. С лицевого счёта школьника, если на банковском счёте недостаточно средств.

Если банковский счёт карты «ЕКПшка» **не привязан** к лицевому счёту школьника (УЛС), то списание денежных средств осуществляется непосредственно с лицевого счёта школьника (УЛС), который пополняется родителем.

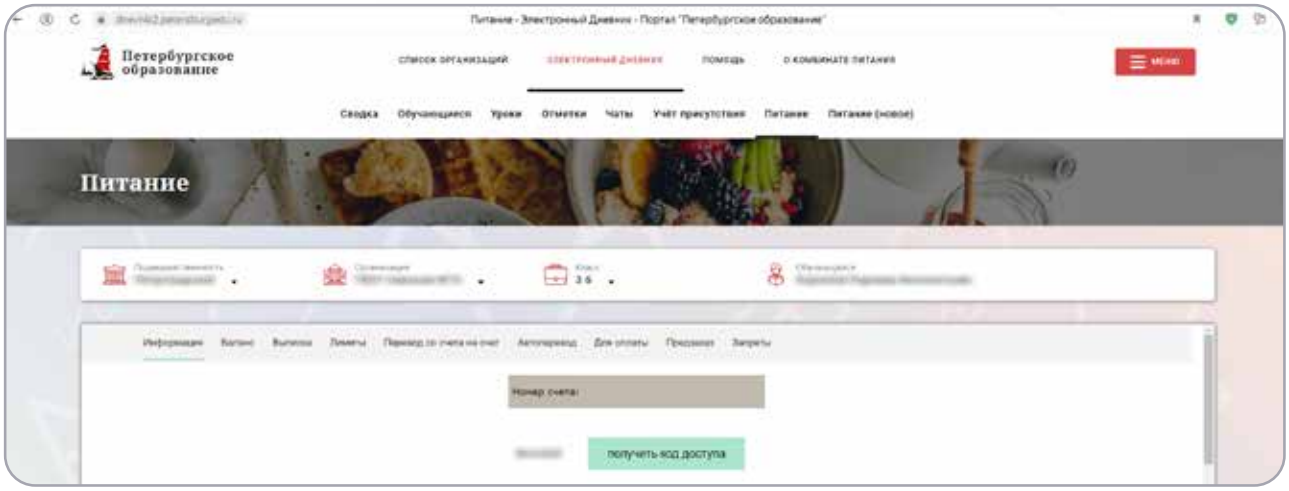
ПОПОЛНЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЁТА ШКОЛЬНИКА

ШАГ 1 УЗНАЙТЕ НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЁТА РЕБЕНКА

К **«ЕКПшке»** вашего ребёнка привязан лицевой счёт — его можно посмотреть в личном кабинете во вкладке **«Питание»** при подключении сервиса **«Электронный дневник»** на портале **«Петербургское образование»** (https://dnevnik2.petersburgedu.ru/food-payment)



Мобильное приложение «Электронный дневник»



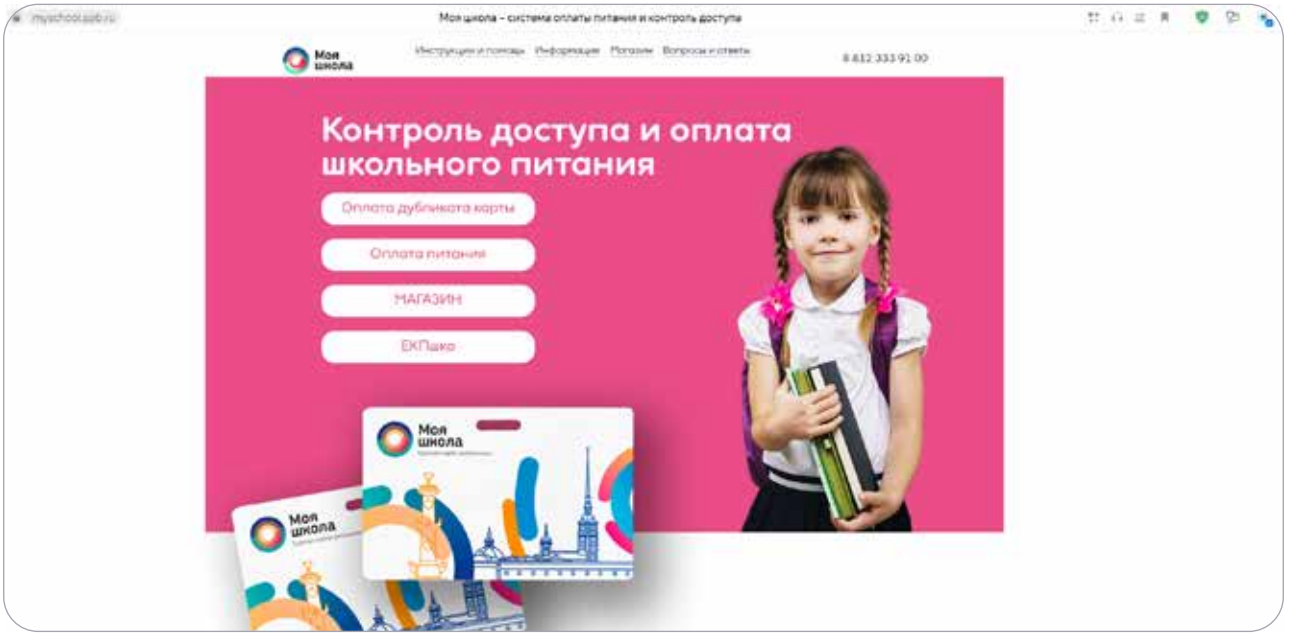
Десктопная версия «Электронный дневник»

ШАГ 2 ПОПОЛНИТЕ ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ

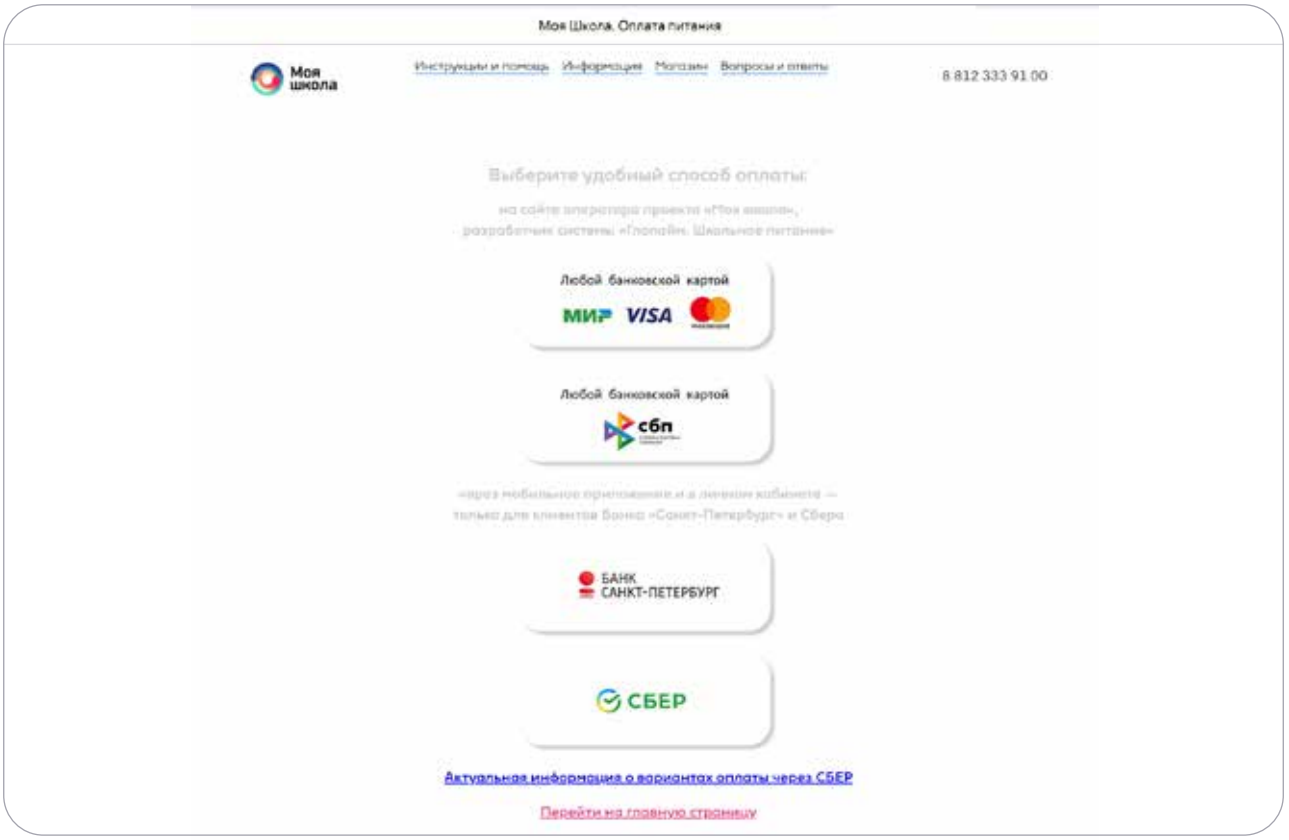
СПОСОБ 1. ЧЕРЕЗ САЙТ «МОЯ ШКОЛА»

Через сайт **«Моя школа – система оплаты питания и контроль доступа»**

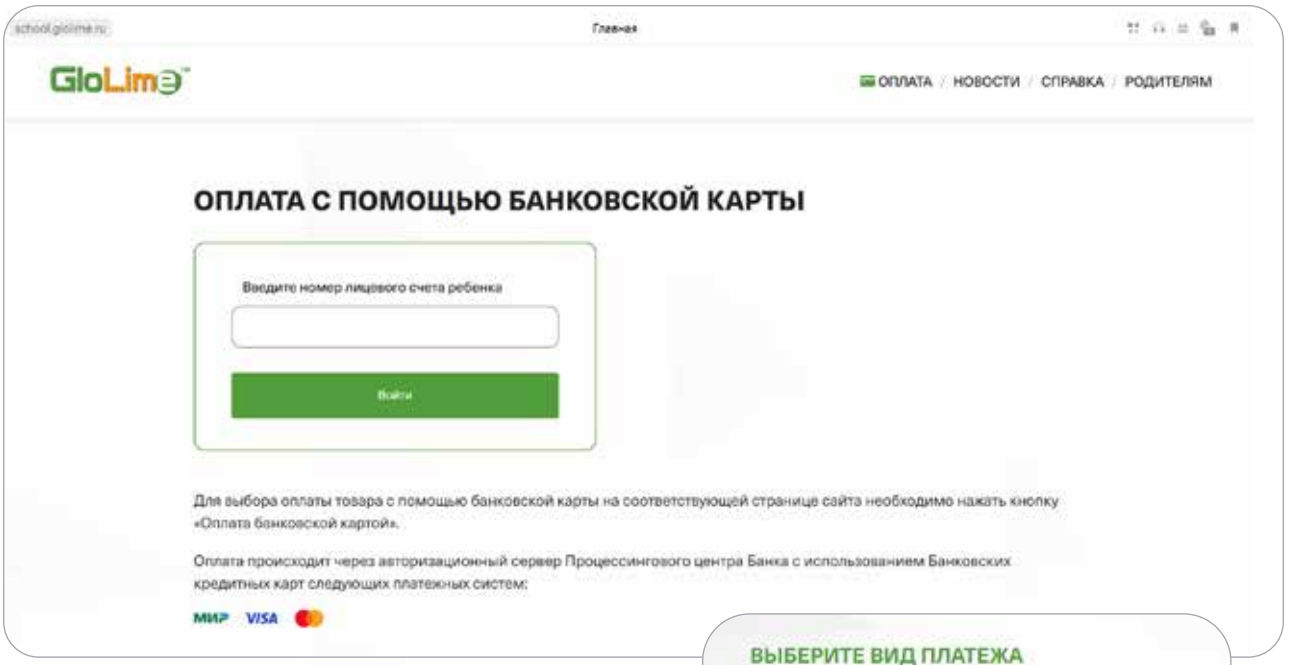
https://myschool.spb.ru/school/main
Выбрать раздел **«Оплата питания»**

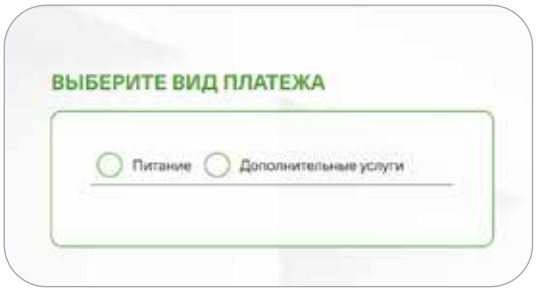


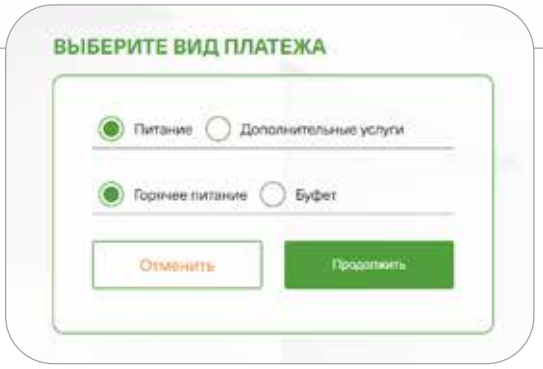
1.1 Выбрать удобный способ пополнения счёта



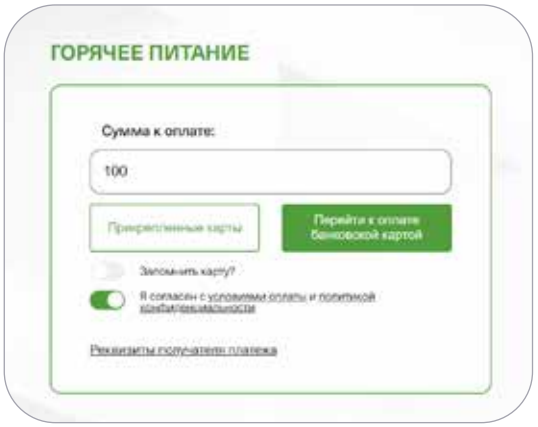
1.2 При выборе оплаты с помощью банковской карты – ввести лицевой счёт ребенка



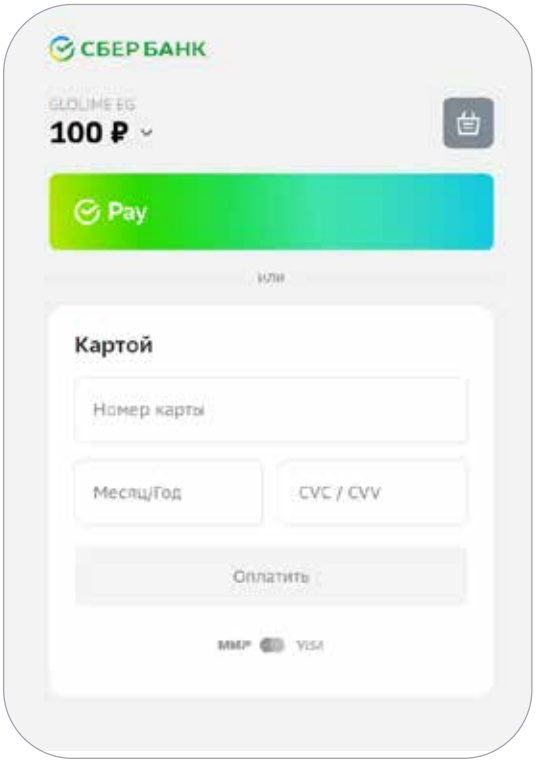




Выбрать вид платежа – **Питание**. Определить : **Горячее питание** или **Буфет**

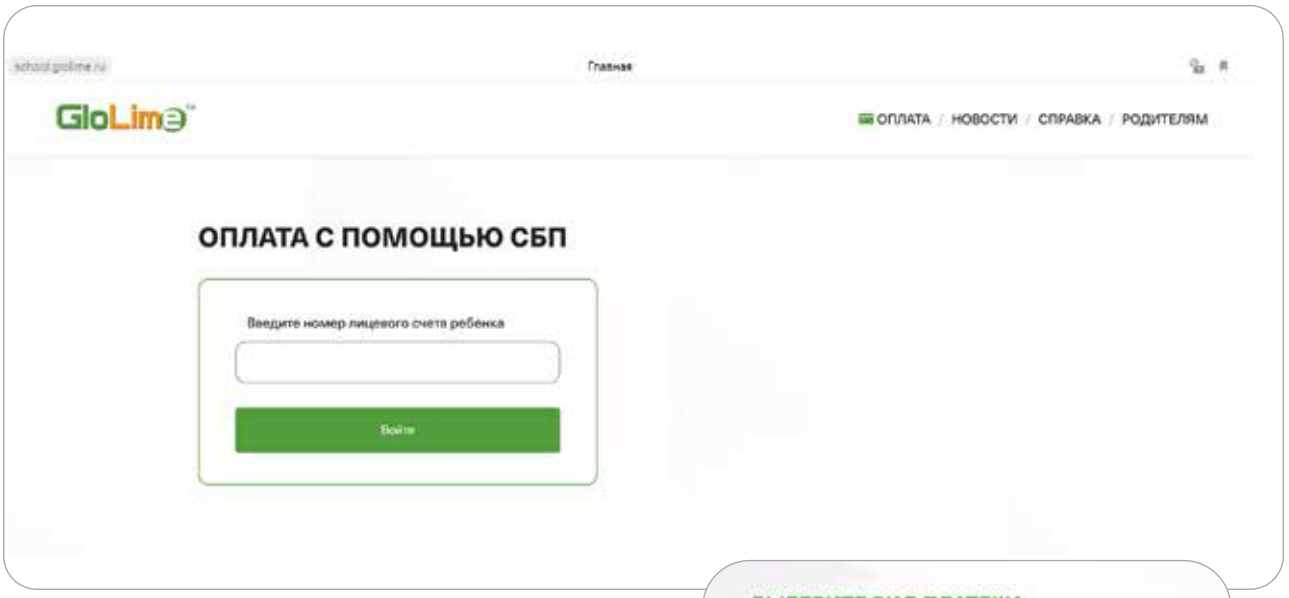


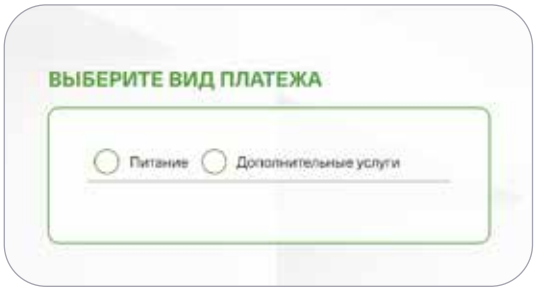
Согласиться с условиями оплаты и политикой конфиденциальности, передвинув курсор. Далее перейти к оплате банковской картой

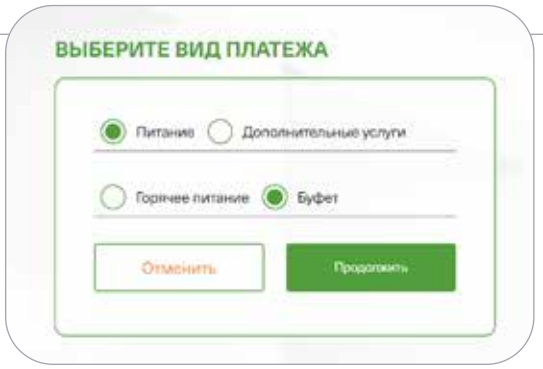


Ввести данные для оплаты

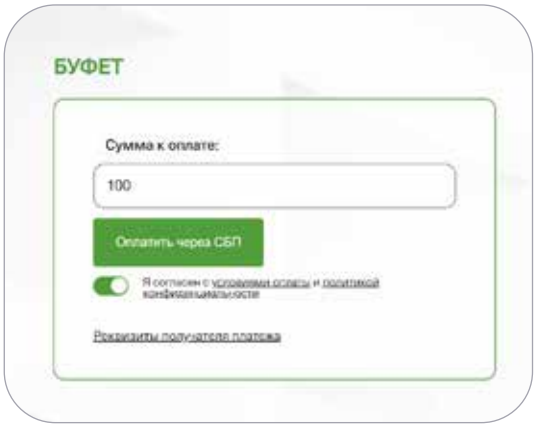
1.3 При выборе оплаты с помощью СБП – ввести лицевой счёт ребенка







Выбрать вид платежа – **Питание**. Определить : **Горячее питание** или **Буфет**

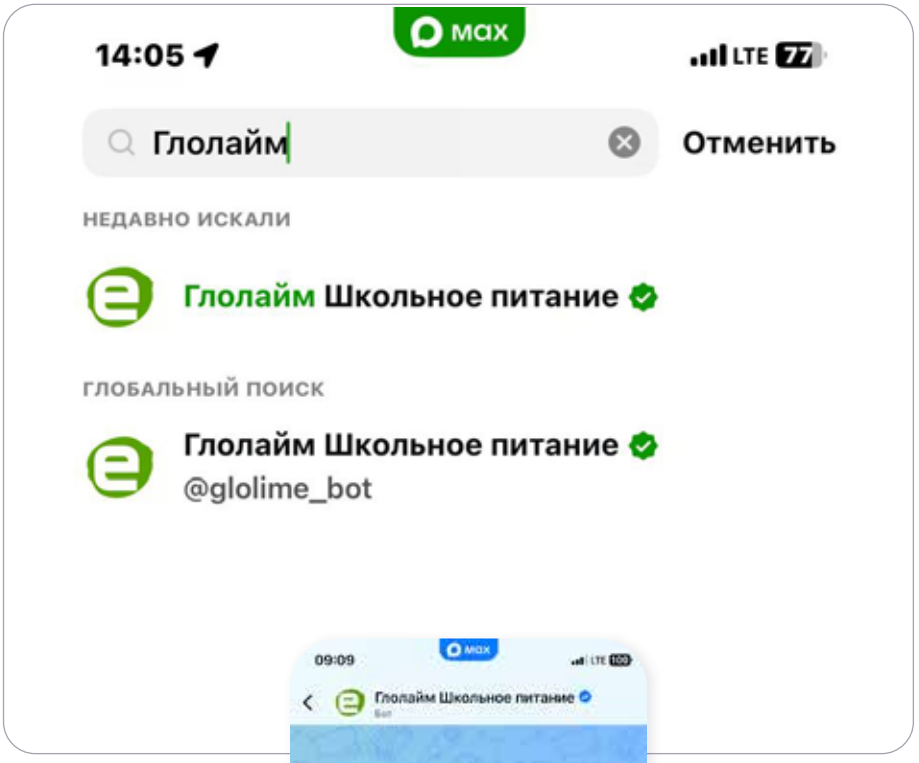


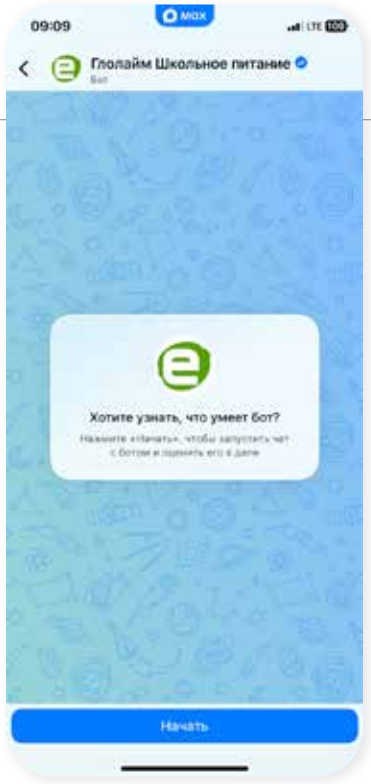
Согласиться с условиями оплаты и политикой конфиденциальности, передвинув курсор. Далее перейти по ссылке для оплаты питания

СПОСОБ 2. ЧЕРЕЗ СЕРВИС ГЛОЛАЙМ

Через чат-бот в мессенджере MAX

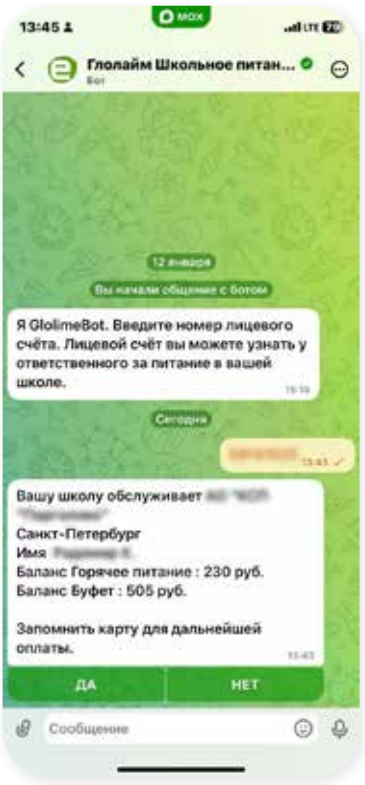
Открыть приложение MAX. В поисковой строке ввести **@glolime_bot** или **Глолайм.**



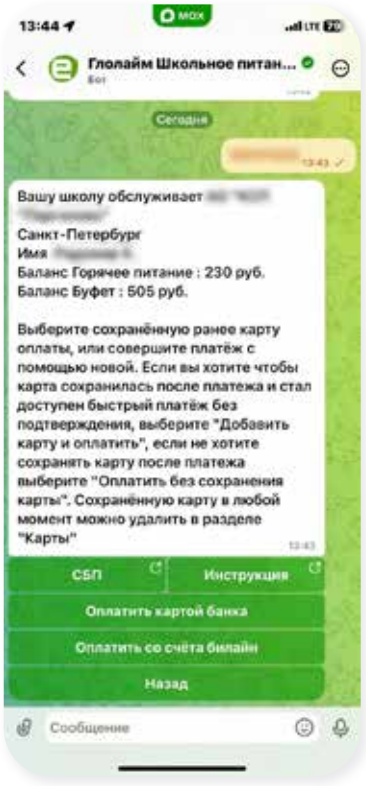


Выбрать **«Глолайм Школьное питание»** и нажать **«Начать»**

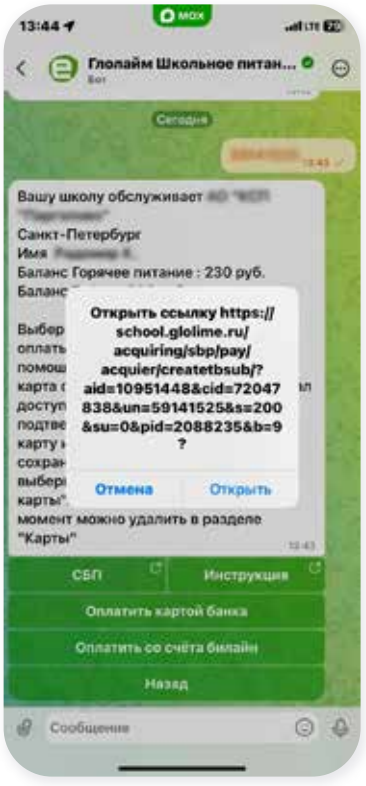
Ввести лицевой счёт ребенка



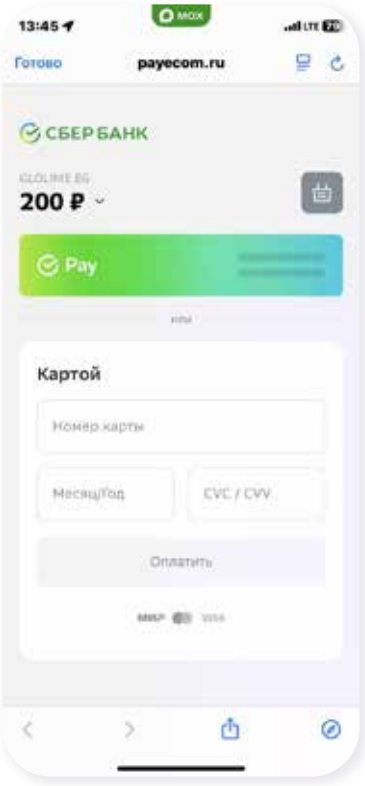
После ввода лицевого счёта выбрать баланс для пополнения: горячее питание или буфет



Далее выбрать способ оплаты из предложенных и перейти к оплате



При выборе оплаты через СБП на экране появляется окно с предложением перейти по ссылке в ваш онлайн-банк



При выборе оплаты картой на экране появляется окно для ввода данных

СПОСОБ 3. ЧЕРЕЗ БАНКИ

Пополните счёт одним из вариантов:

- в системе **«Сбербанк Онлайн»**;
- через платёжные терминалы **ПАО «Сбербанк»**;
- в интернет-банке или мобильном приложении **ПАО «Банк Санкт-Петербург»**;
- через платёжные терминалы **ПАО «Банк Санкт-Петербург»**.

Оплата по реквизитам

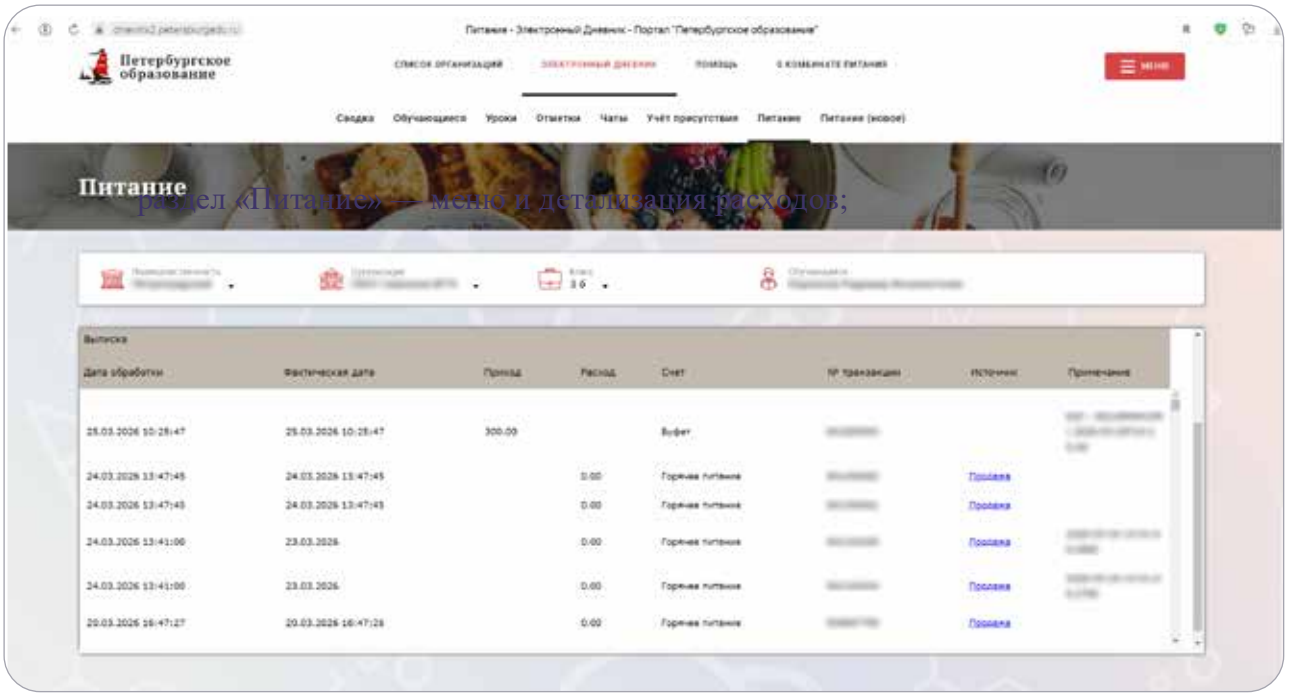
В поиске услуги или платежа своего онлайн-банка введите:

- ИНН или наименование Комбината питания;
- номер лицевого счёта;
- сумму платежа;
- подтвердите операцию.

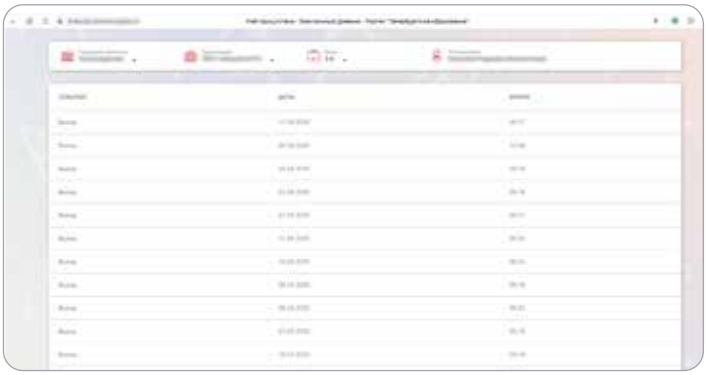
ШАГ 3 ОТСЛЕЖИВАЙТЕ РАСХОДЫ, ПОСЕЩЕНИЕ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ И УСПЕВАЕМОСТЬ ВАШЕГО РЕБЁНКА

Чтобы следить за питанием и проходами ребёнка, зайдите в **«Электронный дневник»** на портале **«Петербургское образование»** (http://petersburgedu.ru) и откройте:

- раздел **«Питание»** — меню и детализация расходов



- раздел **«Учёт присутствия»** — история проходов в школу



- раздел **«Отметки»** — успеваемость

ШАГ 4 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КАРТА УТЕРЯНА

- **Срочно заблокируйте карту:** обратитесь к ответственному сотруднику школы.
- На время перевыпуска карты получите **дубликат карты школьника** у ответственного сотрудника школы.

Важно: если у ребёнка уже есть Единая карта школьника, её можно активировать на период перевыпуска карты «ЕКПшка». Это позволит избежать оформления нового платного дубликата.

Оплатите дубликат в течение 10 дней, иначе карта заблокируется.

Способы оплаты:

СПОСОБ 1. ЧЕРЕЗ САЙТ «МОЯ ШКОЛА»

1. **Перейдите** на страницу: https://myschool.spb.ru/school/dublicat1;
2. В специальном поле **введите номер**, указанный на обратной стороне дубликата карты;
3. Нажмите кнопку **«Проверить»** и убедитесь,что карта есть в базе данных;
4. Если карта действительна, система предложит заполнить необходимые данные и **оплатить дубликат** на сайте вашего банка;

СПОСОБ 2. ЧЕРЕЗ БАНКИ:

- интернет-банк или мобильное приложение **«Сбербанк Онлайн»**;
- платёжные терминалы **ПАО «Сбербанк»**;
- интернет-банк или мобильное приложение **ПАО «Банк Санкт-Петербург»**;
- платёжные терминалы **ПАО «Банк Санкт-Петербург»** (картой любого банка без комиссии).

Обратите внимание: гарантийный срок новой карты — 12 месяцев, если нет физических повреждений.

- ✓ **Перевыпустите карту «ЕКПшка» в банке.**
- ✓ Обратитесь к сотруднику школы, ответственному за карты школьника, и заново **активируйте «ЕКПшку»** как карту школьника.

«ЕКПшка» – ПРОХОД И ПИТАНИЕ В ШКОЛЕ В ОДНОЙ КАРТЕ!

КАК АКТИВИРОВАТЬ ЕКПшку КАК КАРТУ ШКОЛЬНИКА?

- Обратитесь **к сотруднику школы**, ответственному за выдачу карт школьника.
- Сотрудник активирует **«ЕКПшку»** в школьной системе. Срок активации зависит от вашей школы.
- ЕКПшка будет активна на проход **через 24 часа**, на оплату питания **через 1 час**.

КАК ПРОЙТИ В ШКОЛУ ПО «ЕКПшке»?

- Приложите карту к считывателю турникета.
- Дождитесь разрешающего сигнала.
- Полностью проверните трипод турникета и пройдите.

КАК ОПЛАТИТЬ ПИТАНИЕ В ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?

- Подойдите к терминалу оплаты в столовой.
- Приложите карту **«ЕКПшка»** к считывателю терминала.
- Дождитесь подтверждающего сигнала — сумма спишется автоматически.
- Заберите покупку.

ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА!

✓ **Перед оплатой** проверьте, что на счёте достаточно денежных средств.

✓ **Не давайте карту другим** — это может привести к потере средств.

✓ **Если карта не срабатывает:**

- проверьте, нет ли повреждений;
- обратитесь к сотруднику столовой или ответственному сотруднику школы.

ЕКПшка

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ И РЕСУРСЫ

Подробная информация о возможностях карты
и детском сервисе «ЕКПшка»:
ekp.spb.ru/ekpshka

Подробная информация о способах пополнения и услугах:
myschool.spb.ru

Телефон для справок:
+7 (812) 246-66-99

Портал «Петербургское образование»
petersburgedu.ru

Если у вас остались вопросы, обратитесь к классному руководителю или ответственному сотруднику школы — они помогут разобраться в деталях работы с картой **«ЕКПшка»**.